

Formular de reclamație

Cumpărătorul:

Numele și prenumele:

Adresa:

Telefon și email:

Distribuitorul:

Donlemme.ro

Get Fashion s.r.o.,

Roztylska 1860/1, Praga, 14800

Adresa pentru livrarea reclamației:

Packeta Romania s.r.l.

Donlemme.ro - 96206711

Strada Virginia Nr. 4

077096, Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km13

Produsul reclamat:

Numărul comenzii:

Denumirea produsului:

Descrierea defectului:

.....
.....
.....

Conținutul pachetului la depunerea procedurii de reclamație:

.....

Modalitatea preferată de hotărâre a reclamației:

(Înainte de a alege metoda de soluționare a reclamației, luați în seamă secțiunea „Termeni și Condiții”):

- a) reparație
- b) schimbarea produsului
- c) reducere
- d) retragerea contractului

Plângerea completată să fie procesată în termenul legal de cel mult 30 de zile calendaristice. Totodată, vă rog să emiteți o confirmare scrisă a aplicării plângerii, în care să indice când va fost încălcat dreptul, care este conținutul reclamației împreună cu hotărârea selectată și ulterior să emită o confirmare a dății și metodei de procesare și hotărâre.

Data

Semnătura cumpărătorului.....